

LES SÉRIES RED DE SFR

Fiche d'information standardisée	p 3
Principes généraux de tarification	p 6
Détail des offres	p 9

LES OPTIONS ET SERVICES SFR

Les Options Séries Red	p 11
Les Services Messages et Contacts	p 13
Les Services SFR ponctuels	p 14
Communications vers numéros spéciaux	p 15
Communications internationales :	
• Communications vers l'étranger	p 16
• Communications depuis l'étranger	p 17
• Options depuis l'étranger	p 19
Contrôle Parental	p 21

LES FORMALITÉS

Paiement et Facturation	p 22
SFR VOUS INFORME	p 23

LA SERIE RED SMS

Valable au 19/03/2013

Fiche d'information standardisée

Offres disponibles pour tout nouveau client, et pour les abonnés SFR n'étant plus engagés.
Prix sans engagement et en conservant votre mobile (ou avec un mobile au prix de référence).

	RED SMS	RED SMS en version bloquée
PRIX DU FORFAIT / MOIS	4,99 €	6,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement	

Prix mensuels TTC. Prix de la minute métropolitaine au-delà du forfait en version non bloquée : 0,10€ (Voix) et 0,50€ (Visio)

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	APPELS : <ul style="list-style-type: none">• Red SMS : 2h de communications 7j/7 et 24h/24 vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors services.• Red SMS en version bloquée : Crédit de communication utilisable 7j/7 et 24h/24 pour les appels Voix/Visio vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains, hors services. 2H : temps maximum d'appels sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels métropolitains vers mobiles et fixes métropolitains (hors Visio et certains services). Une fois le crédit épuisé, rechargement possible. (Détails et tarifs des recharges page 9). SMS/MMS ILLIMITÉS (métropolitains non surtaxés) vers tous les opérateurs métropolitains 24h/24 (hors SMS/MMS depuis et vers l'étranger, surtaxés et Chat SMS/MMS et Wap). Limités à 200 destinataires différents par 24h. NON INCLUS : <ul style="list-style-type: none">• Red SMS : Internet mobile n'est pas accessible.• Red SMS en version bloquée : Les usages Internet mobile (en France ou à l'étranger) en 3G+/WiFi, SMS+/MMS+, appels vers et depuis l'international et appels vers les numéros spéciaux en 08 ne sont pas accessibles.
FACTURATION DES APPELS VOIX EN FRANCE MÉTROPOLITAINE	A la seconde dès la première seconde.
OPTIONS INCLUSES	Présentation du numéro, Facture sur Internet, SFR Monde (hors Red SMS en version bloquée), Alerte Conso (hors Red SMS en version bloquée).
CONDITIONS DE RÉSILIATION (RÉSILIATION EN APPELANT LE SERVICE CLIENT)	L'abonné peut résilier son contrat sur simple appel au Service Client. Lors de cet appel, le Service Client confirme à l'abonné la prise en compte de sa demande qui sera effective 10 jours plus tard.
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	GSM/GPRS/3G/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).
CONTACT	Sur sfr.fr, rubrique Assistance.

Principes généraux de tarification

1. Principes généraux de tarification pour la Série Red SMS bloquée

■ Tout est compris (hors accès à Internet)

Le crédit de communication principal de votre Série Red SMS Bloquée vous permet d'émettre les communications suivantes (sous réserve de la compatibilité et du paramétrage de votre téléphone mobile) depuis la France métropolitaine :

- Appels Voix vers la France métropolitaine.
- Appels Visio vers la France métropolitaine (sur demande, avec mobiles compatibles 3G/3G+ sous couverture 3G/3G+).
- Appels vers les numéros « Libre Appel ».
- Appels vers les numéros spéciaux et renseignements téléphoniques (voir tableau page 15).
- Appels vers les n° de box 087X et 09XX.
- Appels vers le **3949** (Pôle Emploi).
- SMS et MMS métropolitains.
- Rappel du correspondant : rappel possible si votre correspondant autorise la présentation de son numéro, hors numéros internationaux. En France métropolitaine : prix d'un appel normal.

Le crédit de communication principal inclus dans la Série Red SMS bloquée ne permet pas les usages Internet mobile (en France et à l'étranger) en 3G+/Wifi, SMS +/MMS+, les communications vers et depuis l'étranger et appels vers les n° spéciaux en 08.

Une fois le crédit de consommation épuisé, le client pourra continuer à émettre des SMS/MMS métropolitains.

■ Communications en France métropolitaine

Communications émises depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS/3G/3G+ de SFR en France métropolitaine vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

■ Appels normaux

Appels vers un numéro fixe métropolitain (hors n° spéciaux, n° d'accès internet et renseignements téléphoniques) ou un mobile d'un opérateur métropolitain.

■ Conditions Générales de tarification

Principe : tarification à la seconde dès la 1ère seconde pour les communications émises depuis la France métropolitaine et tarifées sur la base d'un appel normal. Toute communication est facturée dans son intégralité sur la base du tarif en vigueur au début de l'appel.

■ Tarifications des appels

TARIFS DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

Facturation à la seconde dès la 1ère seconde	
En France métropolitaine :	
• Appels vers un téléphone mobile métropolitain ou un poste fixe.	Prix d'un appel normal
• Appels vers le Service Client 1023 en France métropolitaine.	Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine
• Rappel du correspondant ⁽¹⁾ .	Prix d'un appel normal
• Appels Visio en France métropolitaine ⁽²⁾ (sous couverture 3G/3G+ avec mobile compatible 3G/3G+).	1 min Visio = 2 min d'appel voix
Numéros spéciaux (voir tableau page 15)	

(1) Rappel possible sous réserve de l'autorisation de votre correspondant.

(2) Service double appel non disponible en Visio.

2. Principes généraux de tarification pour les Séries Red SMS non bloquée, 24h/24 et 3Go.

■ Sont inclus les appels passés en France métropolitaine vers

Un poste téléphonique fixe en France métropolitaine (numéros commençant par 01, 02, 04, 03 et 05 sauf numéros commençant par 0262, 0590, 0592, 0594 et 0596) et à Monaco.

Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (numéros commençant par 06 et 07 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692 et 0694).

Appels vers le **3949** (Pôle Emploi).

Le Service Client au **1023** (temps d'attente gratuit, puis prix d'un appel normal).

Info Conso au **950**. Les services SFR (à l'exception du coût d'accès). Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868. Les renvois d'appels nationaux.

Pour les séries Red 24h/24 et 3Go : les appels depuis la France métropolitaine vers les mobiles d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et des DOM (hors Mayotte) et les appels depuis la France métropolitaine vers les fixes de 40 destinations* sont illimités dans votre forfait (dans la limite de 3 heures maximum par appel). (voir liste des destinations p.20)

■ Communications non incluses

Les appels vers les Numéros spéciaux (voir tableau page 15).

Les appels Data commençant par 0860 et 0868.

Les SMS surtaxés (SMS+) et les MMS surtaxés (MMS+).

Les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger (voir page 16). Hors vers les fixes de 40 destinations* et les mobiles d'Amérique du Nord (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico) et des DOM (hors Mayotte) pour les Séries Red 24h/24 et 3Go. (voir liste p.20)

Les SMS et MMS émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger (voir page 16).

Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger (voir page 17).

Les SMS et MMS émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger (voir page 17).

Internet et mails depuis l'étranger (voir page 17).

■ Au-delà de vos forfaits

Une fois votre temps de communication ou votre crédit de communication épuisé, vos communications « au-delà du forfait » sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des forfaits.

■ Conditions générales de tarification pour les Forfaits

- Facturation à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels en France métropolitaine.
- Facturation à la seconde après la 1ère minute indivisible pour les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger.
- Facturation à la seconde, au-delà des 30 premières secondes indivisibles pour les appels émis depuis l'Europe et les DOM.
- Facturation à la seconde, dès la première seconde pour les appels reçus depuis l'Europe et les DOM.

SMS : 160 caractères par SMS.

* Appels voix émis depuis la France métropolitaine vers les fixes de l'Europe/Dom (Acores, Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Ecosse, Canaries, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, La Réunion, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque), Canada, Etats Unis (hors Alaska, Hawaï et Porto Rico).